



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión educativa y el clima organizacional de las  
instituciones educativas la Red N° 8 Callao. 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORA:**

Br. Nancia Domínguez Quezada

**ASESORA:**

Dra. Irma Milagros Carhuacho Mendoza

**SECCIÓN**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión Educativa

**PERÚ 2016**

**Páginas de jurado**

Dra. Paula Viviana Liza Dubois

**Presidente**

Mgtr. Yda Guillen Núñez

**Secretaria**

Dr. Joaquin Vertiz Osoreo

**Vocal**

### **Dedicatoria**

A mis Hijos, Lizeth, Matías y Diego, dedico la presente tesis, con mucho amor y cariño por comprenderme sobre mi ausencia en nuestro hogar con el fin de que su madre pueda seguir mejorando profesionalmente.

### **Agradecimiento**

Sincero agradecimiento, a todos mis profesores de Maestría, por formarme en el camino de la investigación y sus enseñanzas durante este periodo de estudio.

### **Declaratoria de autenticidad**

Br. Nancia Domínguez Quezada identificada con DNI N° 08138469 estudiante del Programa Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada Gestión educativa y el clima organizacional de las instituciones educativas la Red N° 8 Callao. 2015.

Declaro bajo juramento que: La tesis es de mi autoría. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, Diciembre de 2015

Bach. Nancia Domínguez Quezada

D.N.I. 08138469

## **Presentación**

Señores miembros del jurado calificador:

De conformidad con los lineamientos técnicos establecidos en el reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, dejo a vuestra disposición la revisión y evaluación del presente trabajo de tesis titulado, “Gestión educativa y el clima organizacional de las instituciones educativas de la Red N° 8 Callao. 2015” realizada para obtener el Grado de Magister en Educación, con Mención en Administración de la Educación, la cual espero sea un referente para otro que conlleve a su posterior aprobación. Esta investigación consiste en la aplicación de dos instrumentos de recolección de datos, el primero tiene por objetivo determinar los niveles de la gestión educativa y el segundo los del clima organizacional de las instituciones educativas de la red en estudio.

Este estudio ha considerado siete capítulos.

En el primer Capítulo, se plantea la introducción, los antecedentes que son investigaciones que sirven de aporte al problema investigado, la fundamentación teórica y justificación. Se plantea el problema donde se delimita causas, consecuencias y una posible salida que minimice este referente, se plantea la hipótesis general y específica y enunciamos los objetivos desde el objetivo principal y específicos para plantear soluciones.

En el segundo Capítulo, el Marco metodológico, la metodología donde se señala la definición conceptual y operacional de cada una de las variables, operacionalización de las variables, se explica el tipo de estudio y diseño que se utilizó para el desarrollo de la investigación, también se detalla la población, la muestra, los instrumentos del procedimiento de recolección de datos y métodos de análisis e interpretación.

En el tercer Capítulo, se muestran los resultados, que se sometió al análisis de confiabilidad con el alfa de Cronbach para determinar la confiabilidad, posteriormente se tabularon.

En el cuarto Capítulo Discusiones

En el quinto capítulo se enuncian las conclusiones las mismas que salieron de los resultados de la investigación.

En el sexto Capítulo se establecen las recomendaciones, en el séptimo capítulo se mencionan las referencias bibliográficas.

Finalmente, en los anexos se presentan los instrumentos, la base de datos, validez, artículo científico y la matriz de consistencia.

Por lo expuesto señores miembros del jurado, recibo con beneplácito vuestros aportes y sugerencias para mejorar la presente investigación, a la vez deseo sirva de aporte a quién desea continuar un estudio de esta naturaleza.

La Autora

## Índice

	Página
Páginas de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	viii
Lista de tablas	x
Lista de figuras	xii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
1.1 Antecedentes:	17
2.2 Formulación del problema:	45
2.3 Hipótesis general	46
2.4 Objetivo	47
<b>II. MARCO METODOLOGICO</b>	
2.1 Variables	49
2.2 Operación de variables gestión educativa	50
2.3 Metodología	52
2.4 Tipo de estudio	52
2.5 Diseño de investigación	52
2.6 Población, Muestra y Muestreo	54
2.7 Técnicas e Instrumentos de recolección de Datos	55



2.8 Procedimientos de recolección de Datos	60
2.9 Métodos de análisis de datos	60
<b>III. RESULTADOS</b>	
3.1. Descripción de los niveles de la variable: Gestión educativa	62
3.2. Prueba de hipótesis general	71
<b>IV.DISCUSION</b>	76
<b>V. CONCLUSIONES</b>	80
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	82
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	84
<b>APENDICES</b>	
Apéndice A: Matriz de consistencia	91
Apéndice B. Cuestionario de clima organizacional	92
Apéndice C. Certificados de validación	96
Apéndice D. Artículo Científico	114
Apéndice E. Base de datos de la variable gestión educativa	121

### Lista de tablas

	Página
Tabla 1. Operacionalización de la variable gestión educativa	50
Tabla 2. Operacionalización de la variable Clima organizacional	51
Tabla 3. Población de estudio	54
Tabla 4. Prueba de confiabilidad de la variable gestión educativa	59
Tabla 5. Prueba de confiabilidad del clima organizacional	59
Tabla 6. Niveles de la gestión educativa en las instituciones educativas la Red N° 8 Callao. 2015.	62
Tabla 7. Niveles de la gestión administrativa en las instituciones educativas la Red N° 8 Callao. 2015.	63
Tabla 8. Niveles de la gestión pedagógica en las instituciones educativas la Red N° 8 Callao. 2015.	64
Tabla 9. Niveles de la gestión comunitaria en las instituciones educativas la Red N° 8 Callao. 2015.	65
Tabla 10. Niveles de la gestión institucional en las instituciones educativas la red No.8 Callao. 2015.	66
Tabla 11. Niveles del clima organizacional en las instituciones educativas la Red N° 8 Callao. 2015.	67
Tabla 12. Niveles de las relaciones humanas en las instituciones educativas la red No.8 Callao. 2015.	68
Tabla 13. Niveles de diseño organizacional en las instituciones educativas la Red N° 8 Callao. 2015.	69

Tabla 14. Niveles de la cultura organizacional en las instituciones educativas la Red N° 8 Callao. 2015.	70
Tabla 15. Coeficiente de correlación de Spearman de las variables gestión educativa y el clima organizacional	71
Tabla 16. Coeficiente de correlación de Spearman de las variables gestión educativa y las relaciones humanas	72
Tabla 17. Coeficiente de correlación de Spearman de las variables gestión educativa y el diseño organizacional	74
Tabla 18. Coeficiente de correlación de Spearman de las variables gestión educativa y la cultura organizacional	75

**Lista de figuras**

	Página
Figura 1. Distribución porcentual de los docentes de la gestión educativa	62
Figura 2. Distribución porcentual de los docentes de la gestión administrativa	63
Figura 3. Distribución porcentual de los docentes de la gestión pedagógica	64
Figura 4. Distribución porcentual de los docentes de la gestión comunitaria	65
Figura 5. Distribución porcentual de los docentes de la gestión institucional	66
Figura 6. Distribución porcentual del clima organizacional	67
Figura 7. Distribución porcentual de las relaciones humanas	68
Figura 8. Distribución porcentual del diseño organizacional	69
Figura 9. Distribución porcentual de la cultura organizacional	70

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar el grado de relación que existe entre la Gestión educativa y el clima organizacional de las instituciones educativas la Red N° 8 Callao. 2015.

La investigación realizada fue de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, de nivel correlacional, con un diseño no experimental, de corte transversal. La población estuvo conformada por 100 docentes de los niveles inicial, primaria y secundaria de menores, quienes brindaron información sobre las dos variables, la muestra fue censal. Se utilizó la encuesta como técnica de recopilación de datos de las variables y se empleó como instrumento un cuestionario para las variables de estudio. Con el propósito de mejorar la información requerida, previamente se validaron los instrumentos para demostrar la validez y confiabilidad, mediante la opinión de los expertos y el alfa de Cronbach fue de 0,75 para la variable gestión educativa, y 0,78 de clima organizacional.

Los resultados obtenidos señalan que existe una relación positiva, con un nivel de correlación alta a un nivel estadística significativa ( $r= 0.760$  y  $p < 0.05$ ) entre la Gestión educativa y el clima organizacional de las instituciones educativas la Red N° 8 Callao. 2015, en la primera hipótesis específica ( $r= 0.800$  y  $p < 0.05$ ), segunda hipótesis específica ( $r= 0.735$  y  $p < 0.05$ ), tercera hipótesis específica ( $r= 0.712$  y  $p < 0.05$ ), en conclusión, la gestión educativa se relaciona con el clima organizacional para mejorar la calidad educativa y cuantificar la profesión docente.

**Palabras clave:** gestión educativa, clima organizacional.

### **Abstract**

This research aimed to determine the degree of relationship between the Education Management and organizational climate of educational institutions network No. 8 Callao. 2015.

The research was quantitative approach, descriptive, correlational level, with a non-experimental design, cross section. The population consisted of 100 teachers in the initial levels, primary and secondary children, who provided information on the two variables, the sample was census. The survey and data collection technique variables was used and was used as instrument a questionnaire for the study variables. In order to improve the information requested previously validated instruments to demonstrate the validity and reliability, by expert opinion and Cronbach's alpha was 0.75 for educational management variable, and 0,78 organizational climate.

The results indicate that there is a positive relationship with a high level of correlation to a statistically significant level ( $r = 0.760$  and  $p < 0.05$ ) between the Education Management and organizational climate of educational institutions Callao network in August. 2015, in the first hypothesis specifies ( $r = 0.800$  and  $p < 0.05$ ), second specific hypothesis ( $r = 0.735$  and  $p < 0.05$ ), third specifies hypothesis ( $r = 0.712$  and  $p < 0.05$ ), in conclusion, educational management relates to the organizational climate to improve educational quality and quantify the teaching profession.

**Keywords:** educational management, organizational climate.